

# Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit



Filesize: 7.52 MB

## ***Reviews***

*Absolutely essential read through ebook. Better then never, though i am quite late in start reading this one. Your life span will likely be change once you total reading this article pdf.*

*(Jody Veum)*

## SOFTWAREUNTERSTÜTZTE KUNDENZUFRIEDENHEIT



To download **Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit** eBook, make sure you refer to the web link below and save the document or gain access to additional information which might be related to SOFTWAREUNTERSTÜTZTE KUNDENZUFRIEDENHEIT book.

GRIN Verlag Aug 2010, 2010. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x3 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Informatik - Software, Note: 6,0, Schule für Gestaltung Bern und Biel, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Thema dieser Diplomarbeit habe ich gewählt, um der Finalsolution GmbH (nachfolgend FS genannt) die Einführung eines Systems zur Messung der Kundenzufriedenheit zu erleichtern. Die Thematik Kundenzufriedenheitsmessung war bei der FS nicht etwa neu, bereits vor diesem Konzept wurden gewisse Aktivitätenu ausgeführt, die zur Gewinnung von Kundenzufriedenheitsdaten führen sollten. In absehbarer Zukunft steht der Firma ein Wachstum von zwei bis drei Mitarbeitenden bevor. Um die Qualität und die Konsequenz der geplanten Messungen einzuhalten, braucht es ein Konzept, das die Handhabung, die Vorgehensweise und die Hilfsmittel definiert und die Umsetzung vorbereitet. Ziel dieser Arbeit ist es, Grundlagen für die spätere Realisierung des KUZU-Systems zu schaffen. Daneben ermöglicht sie mir die Verantwortung für ein internes Projekt zu übernehmen und dieses von Grund auf zu planen, zu steuern und zu erarbeiten. Die Diplomarbeit soll nicht einfach nur eine Arbeit sein, die gemacht wird, damit sie gemacht ist! Dennoch ist ihr Ziel in sich geschlossen und mehr oder weniger unabhängig von dem Gesamtprojekt. Für mich ist die Arbeit mit der Abgabe der Diplomarbeit noch längst nicht abgeschlossen. Vielmehr erhält sie erst dann ihren wirklichen Wert, wenn dank dieser Grundlagenarbeit das ganze Projekt erfolgreich realisiert, eingeführt und abgeschlossen ist. 48 pp. Deutsch.



[Read Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit Online](#)



[Download PDF Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit](#)

## You May Also Like



### [PDF] Psychologisches Testverfahren

Follow the link beneath to download "Psychologisches Testverfahren" file.

[Read ePub »](#)



### [PDF] Strengerer Datenschutz

Follow the link beneath to download "Strengerer Datenschutz" file.

[Read ePub »](#)



### [PDF] Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Follow the link beneath to download "Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs" file.

[Read ePub »](#)



### [PDF] Have You Locked the Castle Gate?

Follow the link beneath to download "Have You Locked the Castle Gate?" file.

[Read ePub »](#)



### [PDF] The Java Tutorial (3rd Edition)

Follow the link beneath to download "The Java Tutorial (3rd Edition)" file.

[Read ePub »](#)



### [PDF] The Pickthorn Chronicles

Follow the link beneath to download "The Pickthorn Chronicles" file.

[Read ePub »](#)